

**ЗАКАЗАТЬ**

**EAC**

**КАМЕРЫ ТЕПЛА-ХОЛОДА  
КТХ-200-75/180, КТХ-270-75/180**

**Руководство по эксплуатации**

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение.

1 Назначение изделия.

2 Технические характеристики.

3 Комплектность.

4 Указания по безопасности.

5 Устройство и принцип работы.

6 Подготовка изделия к эксплуатации.

7 Подготовка к работе.

8 Использование изделия.

9 Техническое обслуживание.

10 Возможные неисправности и способы их устранения.

11 Утилизация, транспортирование и хранение.

12 Гарантии изготовителя.

13 Методика аттестации камеры.

14 Сведения о рекламациях.

15 Свидетельство о приёмке.

16 Свидетельство об упаковывании.

Приложение А. Талон № 1 на гарантийное обслуживание.

Приложение Б. Талон № 2 на гарантийное обслуживание.

Приложение В. Пример термической программы работы камеры.

### ВВЕДЕНИЕ

Настоящее руководство по эксплуатации (далее по тексту – руководство) является документом, объединенным с паспортом, предназначенным для изучения технических характеристик камер тепла-холода КТХ-200-75/180, КТХ-270-75/180 (далее по тексту – камеры), их принципа действия и устройства с целью правильного использования камер, удостоверяет гарантированные предприятием-изготовителем основные параметры и характеристики камер.

Данное руководство по эксплуатации в течение всего срока эксплуатации камер должно находиться у лиц, ответственных за их сохранность.

### 1. НАЗНАЧЕНИЕ ИЗДЕЛИЯ

1.1 Камеры предназначены для испытаний радиоэлектронных изделий, комплектующих, измерительных приборов, различных материалов и т.д. на воздействие пониженных и повышенных температур, могут применяться в отрасли строительных материалов, в фармацевтической и пищевой промышленности.

**Внимание!** В связи с постоянным совершенствованием изделия, внесением конструктивных изменений, повышающих надёжность и улучшающих условия эксплуатации, возможны незначительные расхождения между конструкцией камер и настоящим руководством по эксплуатации.

## 2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

2.1 Основные параметры и размеры камер указаны в таблице 1.

Таблица 1 – Основные параметры и размеры

Наименование параметра	Значение параметра	
	КТХ-200-75/180	КТХ-270-75/180
1. Максимальный температурный диапазон, °С	минус 75 ÷ плюс 180	
2. Внутренний объём, дм <sup>3</sup>	200	270
3. Градиент температуры, °С, не более: • от минус 75 °С до +100 °С; • от +100 °С до +180 °С	4,0 7,0	
4.* Время достижения температуры минус 75 °С от температуры $t_{окр.среды}$ , мин, не более	90	
5.* Время достижения температуры +180 °С от температуры $t_{окр.среды}$ , мин, не более	40	60
6. Отклонение среднего значения температуры камеры от заданного, °С	±2,0	
7. Колебания температуры, °С, не более	1,0	
8. Максимальное отклонение показаний индикации камеры от заданного значения, °С, не более	±0,5	
8. Максимальное количество шагов в цикле	10	10
9. Максимальное количество циклов отработки программы	255	
10. Напряжение трехфазной питающей сети, В	380±10%	
11. Частота питающей сети, Гц	50	
12. Потребляемая мощность, кВт, не более	8,2	11,0
13. Диаметр кабельного ввода, мм	100	
14. Размеры рабочей камеры, мм, не менее: - ширина - глубина - высота	650 400 800	650 520 800
15. Габаритные размеры изделия, мм, не более: - ширина - глубина - высота	1150 870 1965	1150 985 1965
16. Масса, кг, не более	345	390
17.** Хладагенты	R404A, R508B	
18. Средний срок службы, лет, не менее	10	
19. Исполнение	Напольное	
20. Система управления	Микропроцессорная	
21. Связь с компьютером	Интерфейс RS485	

\* При температуре окружающей среды  $T_{окр.ср} = (23 \pm 2) \text{ } ^\circ\text{C}$ .

\*\* Без содержания вредных веществ.

2.2 Камеры должны эксплуатироваться в закрытых помещениях при температуре окружающей среды от +10 °С до +35 °С при относительной влажности не более 80 % (при температуре +25 °С), атмосферном давлении от 84,0 до 106,7 кПа (от 630 до 800 мм рт. ст.).

2.3 Камеры работают от трехфазной сети переменного тока (380 ±10%) В и частотой 50 Гц.

2.4 Камеры оснащены последовательным интерфейсом RS485 и соответствующим программным обеспечением для подключения к ПЭВМ. Руководство по использованию сервисной программы находится на прилагаемом CD-диске.

2.5 Камеры оснащены перестраиваемым термовыключателем аварийного отключения нагревателей от сети при превышении температуры в камере, установленной на термовыключателе.

2.6 Камеры имеют кабельный ввод с заглушкой из силиконовой резины для ввода внутрь камеры электрических проводов.

### 3. КОМПЛЕКТНОСТЬ

3.1 Комплектность камер указана в таблице 2.

Таблица 2 – Комплектность

Наименование	Количество	Примечание
Камера тепла-холода	1 шт.	
Вставка плавкая ВП1-1 3,15А АГО.481.303ТУ	1 шт.	
Розетка тип ССИ-125, 3P+PE+N, 32А, 380В, IP44	1 шт.	
Полка	2 шт.	
Ключ	1 шт.	
Кронштейны	4 шт.	
Поддон	1 шт.	
Трубка 1-4 М.10х2, 0,6 м, ГОСТ 5496-78	1 шт.	Только для КТХ-270
Руководство по эксплуатации	1 экз.	
Типовая программа и методика первичной и периодической аттестации камер тепла-холода КТХ-200-75/180, КТХ-270-75/180, КТХ-200-75/180 СД, КТХ-270-75/180 СД	1 экз.	
Аттестат с протоколом испытаний	1 экз.	
Преобразователь интерфейсов USB-RS 485 АЦДР.426469.032	1 шт.	
Кабель связи преобразователя интерфейсов	1 шт.	
Диск с программным обеспечением	1 шт.	
Холодильный агрегат. Паспорт	1 шт.	
Упаковка	1 шт.	

### 4. УКАЗАНИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

4.1 Камера соответствует требованиям безопасности, предусмотренным ГОСТ 12.2.091.

Камера по способу защиты человека от поражения электрическим током относится к классу I по ГОСТ 12.2.007.0.

4.2 Подключение камеры к сети осуществляется с помощью двухполюсной сетевой вилки с заземляющим контактом.

Заземляющий контакт розетки присоединяется к контуру заземления с сопротивлением не более 4 Ом.

4.3 Присоединение розетки к сети и проверку сопротивления заземления должен проводить аттестованный специалист, допущенный к работе с электроустановками напряжением до 1000 В.

4.4 Для предотвращения поражения электрическим током эксплуатирующего персонала **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**:

- работать с незаземлённой камерой или неисправным контуром заземления;
- использовать в качестве заземления тепловую, газовую, канализационную системы, трубопроводы горючих жидкостей и т.п. устройств;
- включать камеру в сеть при наличии видимых повреждений розетки, вилки или соединительного шнура;
- разбирать камеру или менять предохранители, не отключив её от сети;
- использовать режимы, не предусмотренные настоящим руководством.

## 5. УСТРОЙСТВО И ПРИНЦИП РАБОТЫ

5.1 Изменение температуры в рабочей камере изделия достигается с помощью нагревателя и холодильной установки. Чувствительным элементом системы регулирования является терморезистор. Регулирование температуры в камере и её контроль осуществляется встроенным блоком управления.

5.2 Устройство и работа составных частей:

5.2.1 Камера состоит из корпуса, рабочей камеры, нагревателя, холодильной установки в подставке, датчика температуры и пульта управления. Общий вид камеры тепла-холода приведен на рисунке 1.

5.2.2 Камера имеет корпус. В нем установлены: рабочая камера, вентиляторы, нагреватель, испаритель хладоагрегата и датчик температуры. Пространство между корпусом и рабочей камерой заполнено теплоизоляцией. На левой боковой стенке камеры имеется кабельный ввод для ввода внутрь камеры электрических проводов. Кабельный ввод закрыт крышкой из фторопласта и заглушками из силиконовой резины. Вверху задней стенки камеры расположены два вентилятора для циркуляции воздуха. На двери камеры имеется смотровое окно. С правой стороны камеры расположен пульт управления, в котором размещено электрооборудование.

5.2.3 Холодильная установка расположена под камерой в подставке и состоит из 2-х каскадов. Верхний каскад предназначен для поддержания температуры от +40 °С до минус 30 °С, а также для конденсации хладона R508В нижнего каскада в испарителе-конденсаторе (пластинчатом теплообменнике).

В верхнем каскаде применяется хладон R404А. Верхний каскад включает в себя следующие основные узлы: компрессор, маслоотделитель, воздушный конденсатор, ресивер с запорным вентилем, фильтр-осушитель, 3 электромагнитных вентиля, пластинчатый теплообменник, 2 дроссельных устройства и испаритель.

Нижний каскад предназначен для поддержания температуры от минус 30 °С до минус 75 °С. В нижнем каскаде применяется хладон R508В. Нижний каскад включает в себя: компрессор, воздушный теплообменник, маслоотделитель, 3 электромагнитных вентиля, расширительную емкость, регенеративный теплообменник, терморегулирующий вентиль и испаритель.

5.2.4 Регулирование и контроль температуры обеспечивается встроенным блоком управления, расположенным в пульте управления.

Управление холодильной установкой осуществляется с релейных выходов блока управления.

Включение нагревателя осуществляется сигналом с процессора блока управления через симистор, установленный на радиаторе в нижней части пульта управления.

На лицевой панели блока управления (рисунок 2) расположены:

- ЖК-дисплей для индикации текущего значения температуры, заданного значения температуры (уставки), текущей ступени и цикла;
- кнопки для задания режимов работы;
- индикаторы «Нагрев», «Охлаждение», «Авария».

5.2.5 На передней панели пульта управления камеры расположена клавиша «Свет» для включения освещения камеры.

5.2.6 На задней стенке пульта управления камеры расположены автоматический выключатель «Сеть», термовыключатель, один предохранитель, пьезоизлучатель аварийной сигнализации «АВАРИЯ» (срабатывает при превышении допустимой температуры в рабочей зоне камеры), клемма заземления и разъем интерфейса RS485.

5.2.7 Камера имеет возможность подключения к компьютеру для регистрации процессов, происходящих в камере через интерфейс RS-485 и преобразователь интерфейса USB-RS485.

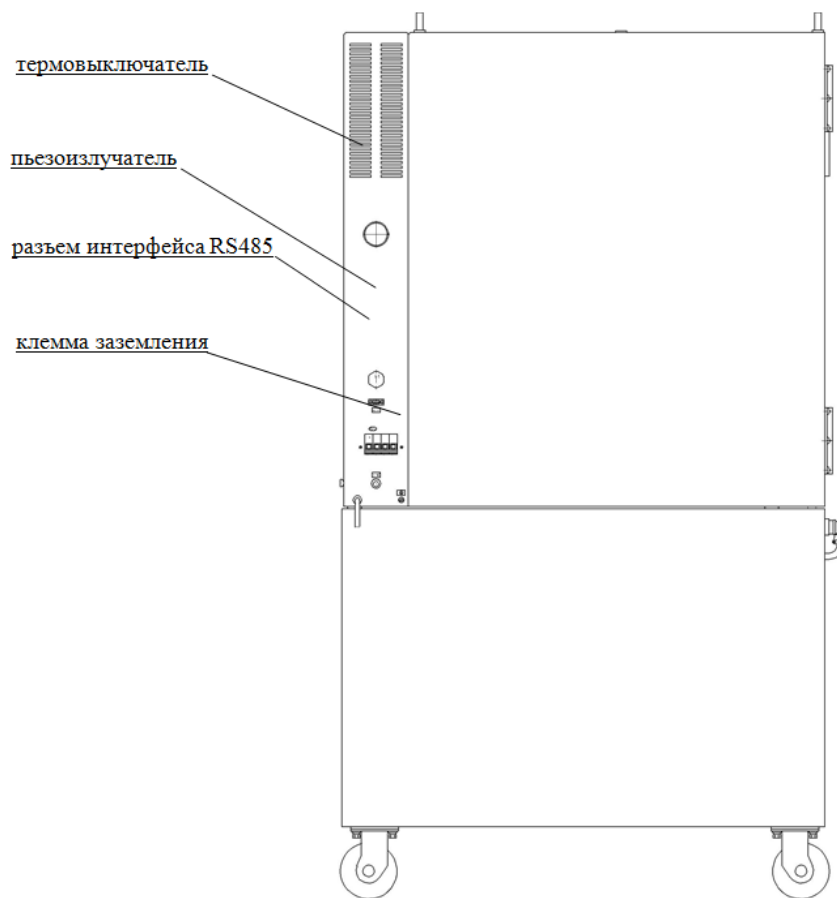
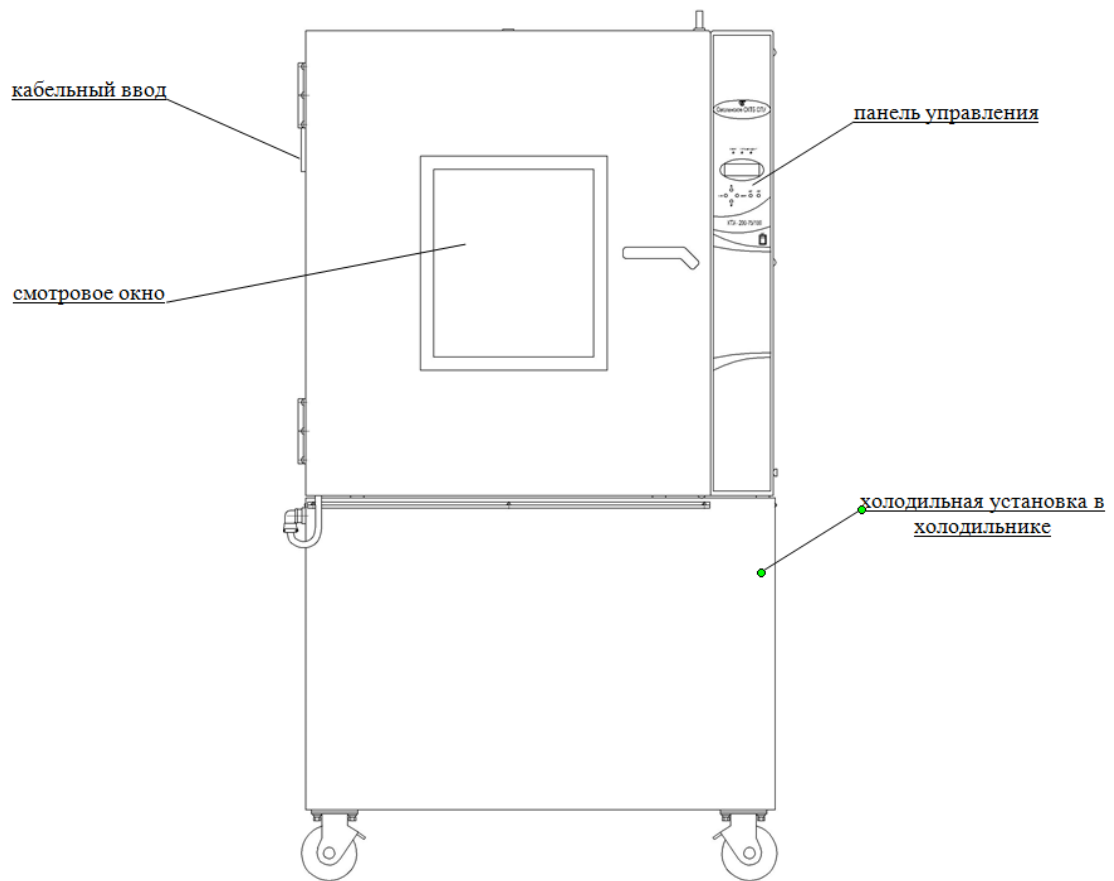


Рисунок 1 – Общий вид камеры тепла-холода

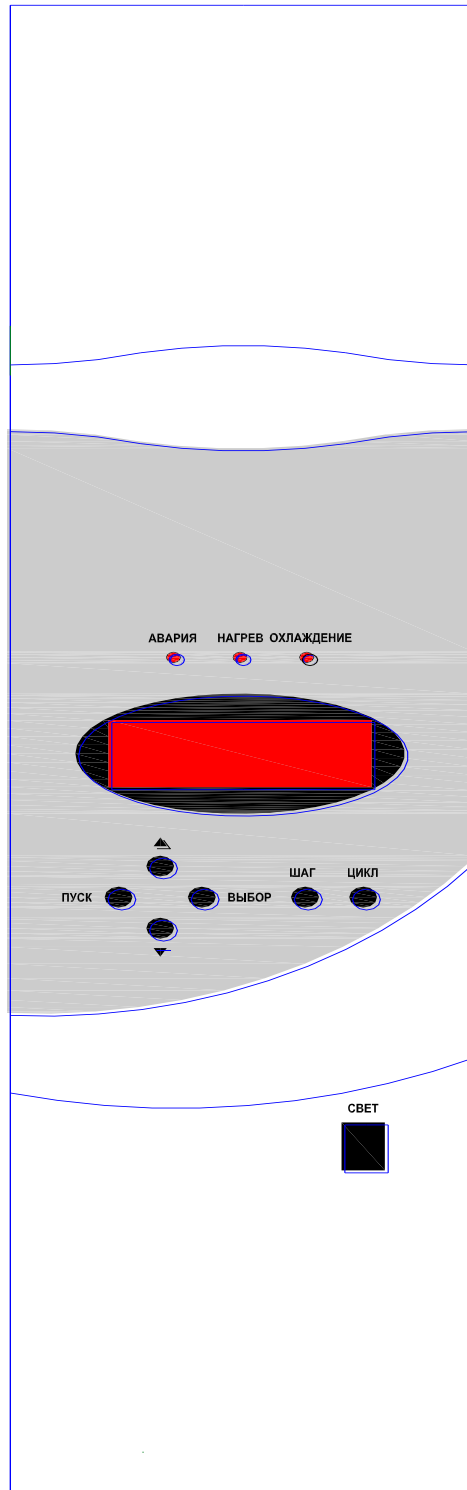


Рисунок 2 – Лицевая панель блока управления



## 6. ПОДГОТОВКА ИЗДЕЛИЯ К ЭКСПЛУАТАЦИИ

6.1 После доставки камеры к потребителю должна проводиться приёмка от транспортной организации. Если при приёмке камеры от транспортной организации будет обнаружено повреждение упаковки, то составляется коммерческий акт, а при доставке камеры автотранспортом делается отметка на товарно-транспортной накладной или составляется акт.

6.2 При отсутствии повреждений упаковки распаковать камеру после выдержки её в условиях, указанных в п. 2.2 настоящего руководства по эксплуатации не менее 4 часов, а при её повреждении – после выполнения действий, указанных в п. 6.1.

После вскрытия упаковки проверяется комплектность в соответствии с разделом 3 настоящего руководства по эксплуатации и производится внешний осмотр камеры на отсутствие механических повреждений.

Претензии по комплектности поставки или по наличию механических повреждений рассматриваются только при отсутствии повреждений упаковки.

6.3 Для ввода камеры в эксплуатацию потребитель обязан обеспечить необходимые условия, оговоренные в подразделах 2.2, 2.3 настоящего руководства по эксплуатации.

## 7. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

7.1 Установить камеру на место эксплуатации, при этом расстояние от стенок камеры до стен помещения не должно быть меньше 50 см. Заземляющий контакт розетки должен быть надёжно подключён к внешнему контуру заземления. Не рекомендуется устанавливать камеру вблизи отопительной системы и нагревательных приборов.

7.2 Установить полки внутрь камеры.

7.3 При необходимости ввода электрических проводов внутрь камеры открыть крышки кабельного ввода с помощью ключа из комплекта поставки, ввести провода внутрь камеры, обеспечивая герметичность с помощью заглушки из силиконовой резины.

## 8 ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИЗДЕЛИЯ

8.1 Включить автоматический выключатель «Сеть», при этом включится вентилятор камеры и жидкокристаллический дисплей (ЖК) блока управления. Внешний вид лицевой панели блока управления приведен на рисунке 2.

8.1.1 На ЖК-дисплее установится следующая информация: на второй строке слева – показание текущей температуры в рабочей камере, на второй строке справа – значение температуры уставки, на третьей строке слева – начальное значение времени 00:00, справа – заданное время шага, на четвертой строке – слева номер шага, заданное количество шагов в цикле, справа – заданное количество циклов.

Т	Е	К	У	Щ	И	Е	У	С	Т	А	В	К	И
+	0	1	8	,	0	° С	-	0	6	4	,	9	° С
	0	0	:	0	0			0	0	:	0	1	
Ш	А	Г	0	1	(	0 2 )	Ц	И	К	Л	0	0	1

8.1.2 Блок управления может находиться в одном из двух режимов:

- Дежурный режим – исполнительные устройства выключены, термическая программа не выполняется. В этом режиме осуществляется ввод программы работы камеры и запись ее в энергонезависимую память.
- Автоматический режим – выполняется заданная программа работы, при этом возможно изменение заданных параметров в текущем шаге без запоминания его значения в энергонезависимой памяти.

Признак работы камеры в автоматическом режиме - мигание знака « : » в третьей строке левой части дисплея.

При выключении электропитания происходит запоминание режима работы камеры и при повторном включении блок управления работает в режиме, который был установлен в момент выключения электропитания.

8.2 Включить дежурный режим работы блока управления, для чего нажать кнопку «ПУСК», при этом мигание знака « : » в третьей строке левой части дисплея прекращается.

8.3 Для ввода программы работы камеры установить кнопкой «ШАГ» номер шага программы, например 1.

8.4 Нажать кнопку «ВЫБОР». При этом будут мигать два старших цифровых разряда на второй строке дисплея справа, что указывает на возможность изменения значения двух старших разрядов уставки по температуре. Установить необходимое значение кнопками «▲» и «▼». Кратковременное нажатие кнопок «▲» и «▼» вызывает изменение параметра на единицу, а длительное – изменение со скоростью 5 единиц в секунду.

8.5 Нажать кнопку «ВЫБОР» второй раз. При этом будут мигать два младших цифровых разряда на второй строке дисплея справа, что указывает на возможность изменения значения двух младших разрядов уставки по температуре. Установить необходимое значение кнопками «▲» и «▼».

8.6 Нажать кнопку «ВЫБОР» третий раз. При этом будут мигать два разряда часов на третьей строке дисплея справа, что указывает на возможность изменения значения уставки по времени в часах. Установить необходимое значение кнопками «▲» и «▼».

8.7 Нажать кнопку «ВЫБОР» четвёртый раз. При этом будут мигать два разряда минут на третьей строке дисплея справа, что указывает на возможность изменения значения уставки времени в минутах. Установить необходимое значение кнопками «▲» и «▼».

**Внимание:** для того, чтобы блок управления запомнил в энергонезависимой памяти заданные значения температуры и времени шага 1 необходимо при мигающих разрядах температуры или времени нажать кнопку «ШАГ» и перевести блок управления на шаг 2. При этом на дисплее справа появится температура и время в часах и минутах, ранее установленное на шаге 2.

8.8 Далее, нажимая кнопку «ВЫБОР» повторить операции, указанные в пп. 8.5 – 8.7 для шага 2 и последующих шагов.

**Примечание!**

Для разогрева или охлаждения камеры с максимальной скоростью вводить на соответствующем шаге время шага 0.

8.9 Ввести количество шагов в цикле следующим образом:

8.9.1 Нажать кнопку «ВЫБОР» необходимое количество раз, чтобы убрать мигание индикаторов температуры и времени.

8.9.2 Нажать кнопку «ЦИКЛ», затем кнопку «ВЫБОР», при этом будут мигать два разряда в скобках в четвертой строке дисплея слева, что указывает на возможность изменения количества шагов в цикле.

8.9.3 Установить необходимое количество шагов с помощью кнопок «▲» и «▼».

**Примечание: порядок установки заданных значений температуры и времени каждого шага может быть выполнен отдельно: вначале по температуре всех шагов, а затем по времени всех шагов, но с обязательным условием перевода прибора на следующий шаг для запоминания значений температуры, либо времени предыдущего шага.**

8.10 Для обеспечения работы в циклическом режиме необходимо, нажав кнопку «ВЫБОР» необходимое количество раз до прекращения мигания цифр на дисплее, нажать кнопку «ЦИКЛ», при этом на четвертой строке дисплея будут мигать цифры количества циклов. Установить количество циклов повторения программы кнопками «▼» и «▲».

Отсчет количества пройденных циклов будет идти по убыванию, например, было 10, затем 9, 8, ... , 0, после чего появится надпись «Конец работы».

Для того чтобы заданная программа отработала только один раз, необходимо кнопкой «ЦИКЛ» установить количество циклов, равное 1.

Пример термической программы в приложении В.

8.11 Включить режим отработки программы (автоматический режим), для чего установить кнопкой «ШАГ» номер шага, с которого необходимо начать работу и нажать кнопку «ПУСК», предварительно обеспечив отсутствие мигания цифровых разрядов нажатием кнопки «ВЫБОР».

8.12 При отработке программы индикаторы «НАГРЕВ» и «ОХЛАЖДЕНИЕ» могут включаться как порознь, так и одновременно. Индикатор «НАГРЕВ», при этом может быть включен как постоянно, так и в импульсном режиме.

### **Внимание!**

**1. Система охлаждения включается в работу при температуре в камере меньше +35 °С и автоматически отключается при температуре в камере выше +40 °С.**

**2. При превышении температурой в камере значения на 10 °С выше, установленного на перестраиваемом термовыключателе, отключается нагреватель и включается непрерывный звуковой сигнал.**

**3. При обрыве термодатчика, либо при превышении заданной температуры более, чем на 10 °С, включается светодиод «АВАРИЯ», отключается нагреватель и подается прерывистый звуковой сигнал.**

8.13 По окончании выполнения всех циклов программы на четвертой строке справа появится цифра «0» и зазвучит звуковой сигнал.

8.14 Выключателем «Свет» включается освещение камеры.

8.15 Подключение камеры к компьютеру.

Соединить USB-порт компьютера с разъемом на задней стенке камеры через преобразователь интерфейсов USB-RS485 и кабель связи.

Установить на компьютер программу с прилагаемого CD-диска и запустить ее для установки связи с камерой.

Руководство по использованию сервисной программы находится на прилагаемом CD-диске.

## 9. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

9.1 Регулировку плотного закрывания двери производить следующим образом:

- ослабить винт крепления петель с левой стороны кожуха камеры;
- прижать дверь в сторону камеры и затянуть винты;
- закрыть дверь и убедиться в равномерном прилегании уплотнителя, при этом дверь должна свободно закрываться.

9.2 Периодически, не менее 2-х раз год, необходимо осуществлять очистку конденсатора (радиатора) холодильного агрегата следующим образом:

- отсоединить разъем жгута двери с левой стороны подставки;
- снять левую стенку подставки;
- очистить конденсатор агрегата холодильного от загрязнений с помощью мягкой щетки и пылесоса.

## 10. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

10.1 Перечень возможных неисправностей в процессе эксплуатации камеры и рекомендации по их устранению приведен в таблице 3.

В течение гарантийного срока эксплуатации для устранения неисправности необходимо разрешение предприятия-изготовителя.

Таблица 3 – Возможные неисправности и способы их устранения

Описание последствий отказов и повреждений	Возможные отказы и повреждения	Указания по установлению и устранению последствий отказов и повреждений
При включении выключателя «СЕТЬ» не включается дисплей	Неисправны: предохранители, сетевой шнур, вилка сетевого шнура	Заменить предохранители. Прозвонить сетевой шнур и вилку и при необходимости заменить
При регулировании температура в рабочей камере не повышается	Неисправность в цепи подключения нагревателя	Проверить цепи подключения нагревателя. Заменить неисправные элементы
При регулировании температура в камере не понижается	Неисправность холодильной установки или в ее цепи	Проверить цепи подключения хладагрегата. Проверить наличие в системе охлаждения хладагентов. Устранить неисправность

## 11. УТИЛИЗАЦИЯ, ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ И ХРАНЕНИЕ

11.1 Материалы, из которых изготовлена камера, не наносят вреда здоровью людей и окружающей среде.

11.2 Утилизация должна проводиться в соответствии с правилами, действующими в эксплуатирующей организации.

11.3 При выполнении погрузочно-разгрузочных работ и транспортировании камеры должны строго соблюдаться требования всех предупредительных знаков и надписей, указанных на таре, не допускаются толчки и удары, которые могут отразиться на сохранности и работоспособности камеры.

11.4 Тара с упакованной камерой должна закрепляться так, чтобы исключить ее перемещение в процессе транспортирования.

11.5 Условия транспортирования камеры в части воздействия климатических факторов:

- температура от минус 50 до +50 °С;
- относительная влажность до 80 % при температуре +25 °С.

11.6 Камера должна храниться в упаковке в складских помещениях при температуре от +5 °С до +40 °С и относительной влажности до 80 % при температуре +25 °С. Воздух помещения не должен содержать примесей, вызывающих коррозию.

11.7 Распаковку камеры после хранения или транспортирования при отрицательных температурах следует проводить в условиях эксплуатации, предварительно выдержав ее в упаковке не менее 4 часов.

## **12. ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ**

12.1 Предприятие-изготовитель гарантирует соответствие камер требованиям ТУ 4343-022-00141798-2014 при соблюдении условий эксплуатации, хранения и транспортирования, установленных указанными техническими условиями и данным руководством.

12.2 Гарантийный срок эксплуатации камер – 12 месяцев со дня ввода в эксплуатацию, но не более 14 месяцев со дня отгрузки камеры предприятием-изготовителем.

12.3 Гарантийный ремонт камер проводит предприятие-изготовитель – ОАО «Смоленское СКТБ СПУ» или специализированная организация, имеющая договор с предприятием-изготовителем за счет последнего.

12.4 При проведении гарантийного ремонта на предприятии-изготовителе, потребитель производит возврат камеры в упаковке предприятия-изготовителя или упаковывает камеру за свой счет в упаковку, обеспечивающую ее защиту от механических повреждений.

12.5 При проведении гарантийного ремонта сроки гарантии продлеваются на время, прошедшее с момента поступления камеры в ремонт до окончания ремонта.

12.6 Потребитель лишается права на гарантийный ремонт в следующих случаях:

- при нарушении правил транспортирования, хранения и эксплуатации камеры;
- при повреждении камеры во время транспортировки в случае повреждения заводской упаковки или ее отсутствия;
- при повреждениях, вызванных попаданием внутрь камеры посторонних веществ, предметов, жидкостей, насекомых и животных;
- при наличии механических повреждений наружных или внутренних деталей, узлов, проводников камеры, возникших в процессе эксплуатации;
- при нарушении правил технического обслуживания;
- при нарушении, повреждении или отсутствии заводских пломб;
- в случаях, когда предприятием-изготовителем установлена необоснованность претензии потребителя.

12.7 В случаях выхода камеры из строя в послегарантийный период ремонт может производиться предприятием-изготовителем по отдельному договору за счет потребителя.

### **13. МЕТОДИКА АТТЕСТАЦИИ КАМЕРЫ**

Камеры подлежат аттестации при выпуске, после ремонта и в течение всего срока эксплуатации.

Аттестация камер должна производиться в соответствии с программой и методикой аттестации, согласованной и утвержденной органами государственной метрологической службы Росстандарта.

Периодичность аттестации камер указана в аттестате первичной аттестации.

### **14. СВЕДЕНИЯ О РЕКЛАМАЦИЯХ**

14.1 Претензии в адрес предприятия-изготовителя предъявляются в случае, если неисправность произошла по вине завода-изготовителя в период гарантийного срока.

14.2 Рекламация, полученная предприятием-изготовителем, рассматривается в десятидневный срок. О принятых мерах письменно сообщается потребителю.

14.3 Все предъявленные рекламации должны регистрироваться предприятием-изготовителем и содержать сведения о принятых мерах.

14.4 Для определения причин поломки потребитель создаёт комиссию и составляет акт, в котором должны быть указаны:

- заводской номер камеры;
- дата получения камеры от предприятия-изготовителя или торгующей организации и номер документа, по которому она была получена;
- дата ввода в эксплуатацию;
- описание внешнего проявления неисправности;
- какие узлы и детали сломались, износились и т.д.

14.5 К рекламации следует приложить:

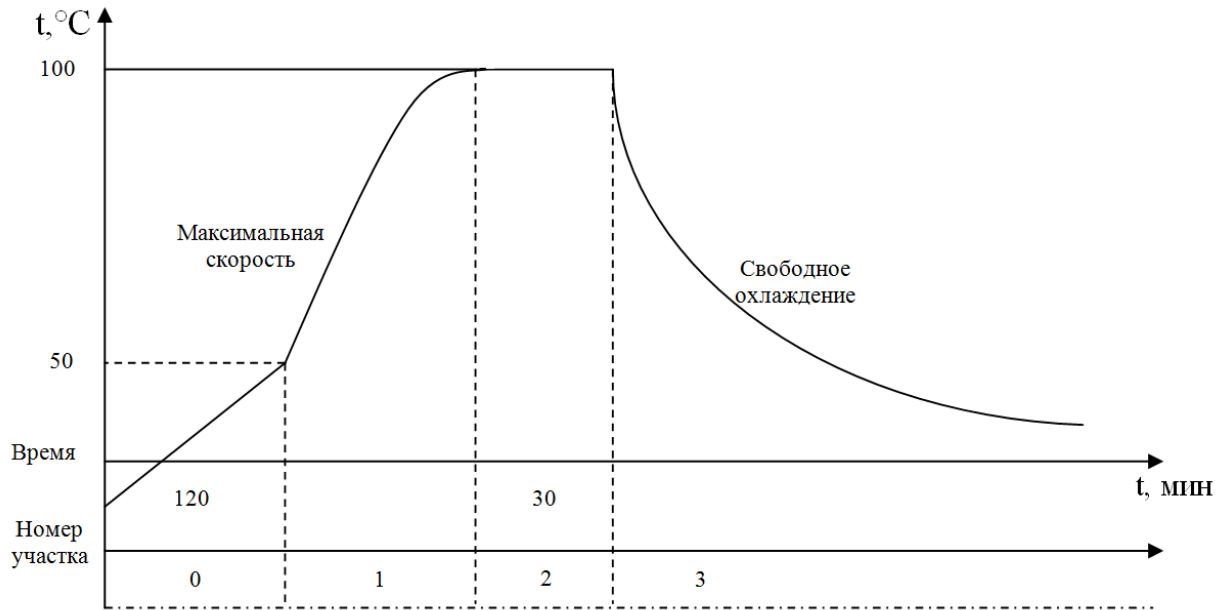
- заполненный гарантийный талон;
- акт о поломке.

14.6 Если в течение гарантийного срока изделие вышло из строя по вине потребителя, то претензии предприятием-изготовителем не принимаются.

14.7 Рекламация на детали и узлы, подвергшиеся ремонту потребителем, предприятием-изготовителем не рассматриваются и не удовлетворяются.

## ПРИЛОЖЕНИЕ В

### Пример термической программы работы камеры



Номер участка	Вид участка	Температура, °C	Время, мин
0	Нагрев	50	120
1	Нагрев с максимальной скоростью	100	0
2	Выдержка	100	30
3	Конец программы (свободное охлаждение)	25	0